

## ÂMBITO DE CERTIFICAÇÃO

*Transporte, Comércio e Distribuição de GPL embalado, Distribuição e Comercialização de GPL canalizado, Instalação e Manutenção de Redes de Gás, Montagem e Assistência Técnica a Aparelhos de Queima.*  
Exploração de Redes de Gás

## MISSÃO

Promoverem, divulgarem, implementarem e consolidarem os conceitos Qualidade, Ambiente, Segurança e Melhoria de Desempenho.

## VISÃO

Sustentarem a Qualidade numa melhoria contínua de desempenho, superando expectativas dos seus Clientes, Fornecedores e Colaboradores, bem como o grau de satisfação e confiança já atingidos.

Incrementarem continuamente a exequibilidade e eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, mediante observância do mesmo, assim como do cumprimento de requisitos legais, regulamentares e estatutários associados aos produtos e serviços.

## OBJECTIVOS

A Política da Qualidade está orientada para a prossecução contínua dos seus objectivos<sup>1</sup>:

A Gestão de Topo das **ORGANIZAÇÕES** compromete-se a:

- ✓ Garantirem que será desenvolvido, entendido, comunicado, mantido e revisto o Sistema de Gestão da Qualidade, assegurando as condições necessárias ao fomento contínuo da sua eficácia e melhoria, segundo os requisitos da norma NP EN ISO 9001.
- ✓ Consolidarem e incrementarem os meios e recursos humanos e técnicos a serem disponibilizados em prol do Cliente.
- ✓ Fornecerem aos nossos Clientes um serviço de alta qualidade baseado na Segurança de acordo com as normas de segurança, qualidade e execução implementada internacionalmente.
- ✓ Fomentarem a iniciativa, inovação, originalidade e a produtividade, promovendo a formação profissional e o reconhecimento dos seus Colaboradores.
- ✓ Conduzirem os negócios da maneira mais justa e eticamente aceitável, mantendo sempre uma atitude profissional para com a concorrência, de acordo com o Código das Boas Práticas Empresariais.
- ✓ Incentivarem, a todos os níveis, uma atitude de probidade activa e responsável assumindo um compromisso com o Desenvolvimento Sustentável, a Sociedade e o Meio Ambiente.

---

<sup>1</sup> Periodicamente a empresa define objectivos específicos